

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing als u uw reis moet annuleren en/of als er iets misloopt tijdens uw vakantie afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen.

De **annuleringsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u door bepaalde gebeurtenissen een reis moet annuleren.

De **reisbijstandsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u tijdens de reis gezondheidsproblemen heeft in het buitenland of overlijdt, slachtoffer bent van bepaalde incidenten, bagageproblemen ervaart of een vertraging oploopt.

De **all-in verzekering** is een combinatie van de annulerings- en reisbijstandsverzekering.



Wat is verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering** worden de annulerings- of wijzigingskosten terugbetaald tot €10.000 en komen de volgende gebeurtenissen in aanmerking:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad
- ✓ Ernstige, onverwachte verwickelingen tijdens de zwangerschap
- ✓ Ontslag, intrekking verlof, herexamen
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding
- ✓ Gemist vertrek

Voor de **reis- en bijstandsverzekering**:

Bijstand personen:

- ✓ Medische kosten, onbeperkt
- ✓ Nabehandelingskosten na een ongeval in het buitenland tot € 5.000
- ✓ Repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens dringende reden
- ✓ Medisch verplicht verlengd verblijf
- ✓ Familiale bijstand in het buitenland
- ✓ Extra kosten bij een natuurramp, epidemie of opgeëiste daad van terrorisme
- ✓ Opsporings- en reddingskosten tot € 12.500
- ✓ Terugbetaling van de skipas en skilessen

Kapitaal reisongeval:

- ✓ Vergoeding van € 7.500 bij overlijden en tot € 15.000 bij blijvende invaliditeit na een ongeval in het buitenland

Bagage 1e risico tot € 1.250:

- ✓ Beschadiging, verlies of laattijdig afleveren (minimum 12 uur) op de vakantiebestemming door de transportonderneming
- ✓ Beschadiging of diefstal met gekenmerkte inbraak in uw verblijf of voertuig
- ✓ Diefstal met fysiek geweld

Compensatiereis:

- ✓ Pro rata vergoeding bij een repatriëring of vervroegde terugkeer onder de vorm van een waardebon tot € 10.000



Wat is niet verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering**:

- ✗ Vooraf bestaande ziektes in een terminaal stadium
- ✗ Vrijwillige zwangerschapsonderbreking
- ✗ Het niet beschikken over de nodige reisdocumenten
- ✗ Oorlog, burgeroorlog, oproer, opstand en revoluties
- ✗ Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering

Voor de **reis- en bijstandsverzekering**:

Bijstand personen:

- ✗ Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ✗ Verwickelingen van de zwangerschap vanaf 28 weken
- ✗ Nabehandelingskosten na ziekte in het buitenland
- ✗ Medische check-ups
- ✗ Werkzaamheden met bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren
- ✗ Professionele en/of betaalde sporten
- ✗ Reizen die al begonnen zijn bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Reeds bestaande toestanden, kwalen of gebreken
- ✗ Medische behandelingen in het land van nationaliteit of domicilie

Kapitaal reisongeval:

- ✗ Reisongeval overkomen aan personen ouder dan 70 jaar

Bagage 1e risico:

- ✗ Brillen en zonnebrillen, protheses en medische toestellen
- ✗ Transportmiddelen, muziekinstrumenten en kunstvoorwerpen
- ✗ Hardware, software, smartphones, munten en bankbiljetten

Compensatiereis:

- ✗ Ter plaatse geboekte arrangementen



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De verzekering dient ten laatste 5 werkdagen na de boeking of bevestiging van de reis te worden afgesloten.
- ! Volgende vrijstellingen (franchises) worden steeds in mindering gebracht: € 50 per persoon bij annulatie, € 25 voor de medische kosten en € 50 voor verloren, gestolen of beschadigde bagage.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig over de hele wereld met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het onderschrijven van de polis:

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Tijdens de looptijd van het contract:

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

Bij een schadegeval:

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- bij dringende nood aan bijstand in het buitenland onmiddellijk de bijstandscentrale contacteren
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg "annulering" vangt aan vanaf de invoegetredding van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van de geboekte reis.

De overige waarborgen gelden vanaf de vertrekdatum tot en met de dag van terugkeer in de woonplaats. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de volledige reisduur (dit is de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis) is afgesloten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aangezekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.

Le présent document vise à vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions de cette assurance. Il n'a pas été personnalisé sur base de vos besoins spécifiques et les informations qu'il contient ne sont pas exhaustives. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter les conditions générales relatives à ce produit d'assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Cette assurance offre une solution **temporaire** si vous devez annuler votre voyage et/ou en cas de problème pendant vos vacances, en fonction de la formule et des garanties souscrites.

L'assurance annulation est un contrat d'assurance par lequel l'assureur s'engage à intervenir financièrement si vous devez annuler un voyage en raison de certains événements.

L'assurance assistance voyage est un contrat d'assurance par lequel l'assureur s'engage à intervenir financièrement si vous avez des problèmes de santé ou si vous décédez pendant le voyage à l'étranger, si vous êtes victime de certains incidents, si vous rencontrez des problèmes avec vos bagages ou si vous subissez un retard.

L'assurance all-in est une combinaison de l'assurance annulation et de l'assurance assistance voyage.



Qu'est-ce qui est assuré?

Pour **l'assurance annulation**, les frais d'annulation ou de modification sont remboursés à concurrence de € 10.000 et les événements suivants sont couverts:

- ✓ Décès, maladie ou accident de l'assuré, du partenaire ou d'un membre de la famille jusqu'au deuxième degré
- ✓ Complications graves et inattendues pendant la grossesse
- ✓ Licenciement, suppression d'un congé, examen de passage
- ✓ Divorce ou séparation de fait
- ✓ Départ raté

Pour **l'assurance voyage et assistance**:

Assistance personnes:

- ✓ Frais médicaux, illimités
- ✓ Frais de soins consécutifs après un accident à l'étranger à concurrence de € 5.000
- ✓ Rapatriement en cas de maladie, d'accident ou de décès
- ✓ Retour anticipé pour raison urgente
- ✓ Prolongation du voyage pour des raisons médicales
- ✓ Assistance familiale à l'étranger
- ✓ Frais supplémentaires encourus en cas de catastrophe naturelle, épidémie ou acte de terrorisme revendiqué
- ✓ Frais de recherche et de sauvetage à concurrence de € 12.500
- ✓ Remboursement du ski-pass et des cours de ski

Capital accident de voyage:

- ✓ Indemnisation de € 7.500 en cas de décès et jusqu'à € 15.000 en cas d'invalidité permanente après un accident à l'étranger

Bagages 1er risque à concurrence de € 1.250:

- ✓ Endommagement, perte ou retard de livraison (minimum 12 heures) sur le lieu de vacances par l'entreprise de transport
- ✓ Endommagement ou vol avec traces évidentes d'effraction dans votre lieu de séjour ou votre véhicule
- ✓ Vol avec violence physique

Voyage de compensation:

- ✓ Indemnisation proportionnelle en cas de rapatriement ou de retour anticipé sous la forme d'un bon de valeur de maximum € 10.000



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Pour **l'assurance annulation**:

- ✗ Maladies préexistantes en stade terminal
- ✗ Interruption volontaire de grossesse
- ✗ Absence des documents de voyage
- ✗ Guerre, guerre civile, révolte, insurrection et révolution
- ✗ Toute raison connue à la souscription de l'assurance

Pour **l'assurance voyage et assistance**:

Assistance personnes:

- ✗ Abus d'alcool, de drogues ou de médicaments
- ✗ Complications de la grossesse à partir de 28 semaines
- ✗ Frais de soins consécutifs après une maladie à l'étranger
- ✗ Bilans de santé
- ✗ Travaux comportant des risques spéciaux de nature professionnelle ou d'exploitation
- ✗ Sports professionnels et/ou rémunérés
- ✗ Voyages qui ont déjà commencé à la souscription de l'assurance
- ✗ Situations, maux ou déficiences déjà existants
- ✗ Traitements médicaux prodigués dans le pays de nationalité ou de domicile

Capital accident de voyage:

- ✗ Accident de voyage survenu à des personnes de plus de 70 ans

Bagages 1er risque:

- ✗ Lunettes et lunettes de soleil, prothèses et appareils médicaux
- ✗ Moyens de transport, instruments de musique et objets d'art
- ✗ Hardware, software, smartphones, monnaies et billets de banque

Voyage de compensation:

- ✗ Arrangements réservés sur place

Y a-t-il des restrictions de couverture?

- ! L'assurance doit être souscrite dans les 5 jours ouvrables suivant la réservation ou la confirmation du voyage.
- ! Les franchises suivantes sont toujours portées en compte: € 50 par personne en cas d'annulation, € 25 pour les frais médicaux et € 50 pour des bagages perdus, volés ou endommagés.

Où suis-je couvert?

- ✓ L'assurance est valable dans le monde entier, à l'exception du pays du domicile de la personne assurée.

Quelles sont mes obligations?

À la souscription de la police:

- fournir des informations honnêtes, exactes et complètes

Pendant la durée du contrat:

- signaler toute modification ou aggravation du risque

En cas de sinistre:

- signaler les circonstances précises, les causes et l'étendue du sinistre le plus rapidement possible et prendre toutes les mesures pour prévenir et limiter les conséquences
- contacter immédiatement la centrale d'assistance en cas de besoin urgent d'une assistance à l'étranger
- fournir les preuves originales des dommages
- communiquer vos données de la Sécurité sociale ou d'autres assureurs qui couvrent le même risque

Quand et comment dois-je payer?

Vous devez payer la prime au moment où vous souscrivez l'assurance. La couverture ne commence qu'après réception du paiement.

Quand la couverture commence-t-elle et se termine-t-elle?

La garantie "annulation" commence dès l'entrée en vigueur de ce contrat et se termine au début prévu du voyage réservé.

Les autres garanties s'appliquent à partir de la date de départ jusqu'au jour du retour au domicile inclus. La garantie n'est valable que si elle a été souscrite pour la durée totale du voyage (c'est-à-dire l'aller, le séjour sur place et le retour).

Comment puis-je résilier mon contrat?

Pour les contrats d'une durée de plus de 30 jours, le preneur d'assurance peut résilier le contrat par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé avec effet immédiat le jour de la notification, et ce dans les 14 jours à compter de la prise de cours du contrat.

Ce droit de résiliation ne s'applique pas aux contrats d'assurance d'une durée de moins de 30 jours.