

BIJZONDERE VOORWAARDEN JONGERENTRAVEL.BE / ZOMER

Boeking van een reis

Boeking van een reis vindt plaats door ondertekening van een inschrijvings- of boekingsformulier, of via een ondertekend online boekingsformulier (handtekening online = rijksregister-/identificatienummer van een ouder of meerderjarige reiziger). Dit boekingsformulier dient ofwel per brief, per fax of per e-mail te worden bezorgd. Boeking via een online boekingsformulier wordt steeds onmiddellijk en individueel per reiziger bevestigd. Boekingen via een hoofdboeker hebben alleen tot doel inschrijvers het gevraagde gemeenschappelijk verblijf te kunnen aanbieden. Elke boeker blijft individueel gehouden tot betaling van zijn reissom en is zelf aansprakelijk voor eigen annuleringen. Bij online boekingen dienen minderjarige deelnemers het rijksregister-/identificatienummer van één van de ouders toe te voegen, bij meerderjarige reizigers eigen rijksregister-/identificatienummer. Fouten in deze gegevens kunnen Jongerentruvel niet worden tegengesteld. Minderjarige deelnemers dienen het boekingsformulier te laten ondertekenen door één van de ouders of voogden. Elke handtekening voorkomende in het voorziene vak voor ondertekening door de ouders, of bij online boeking onderaan bij de bevestiging van de boeking, zal worden aanzien als zijnde geplaatst door een van de ouders/voogd(en). Bij de boeking moet de geboortedatum van elke deelnemer worden opgegeven. De annulatieverzekering dient onmiddellijk bij de inschrijving genomen te worden. De boeker beschikt over vrije keuze van verzekeringsmaatschappij. Bij boeking van een verzekering dienen de polisvoorwaarden door de boeker vooraf te worden nagelezen ter goedkeuring.

Minist. Econ. Zaken W.H.P. art. 79 en 80 :

“De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.”

Voorschot - Betaling

Bij ontvangst op het secretariaat van uw boeking worden alle reservaties uitgevoerd. U ontvangt een reiscontract met opgave van de betalingsformaliteiten. Het voorschot dient onmiddellijk te worden voldaan, het saldo ten laatste zes weken vóór vertrekdatum. Bij niet-ontvangst van het voorschot of bij niet-betaling van het saldo binnen de gestelde termijn, worden voor beide volgende kosten aangerekend: €12 bij betaling vanaf 4 weken voor de afreisdatum, €23 bij betaling tijdens de week voor de afreisdatum en €60 indien laattijdig betaald werd. Niet of niet tijdig betaalde voorschotten kunnen niet worden ingeroepen om een boeking geldig te herroepen. Indien achterstallige bedragen moeten ingevorderd worden, voor welk bedrag dan ook, heeft dit steeds de aanrekening van minimum €125 invorderingskosten tot gevolg, eventueel nog te verhogen met kosten gerechtsdeurwaarder en proceskosten. De betaling kan enkel geschieden door overschrijving ofwel door contante betaling. Bij boeking binnen vier weken vóór de aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Niet-onmiddellijke betaling van het voorschot belet niet dat de overeenkomst tussen de reiziger en Jongerentruvel rechtsgeldig is tot stand gekomen vanaf het ogenblik van het versturen van het reiscontract door Jongerentruvel.

Reissom

In de reissom zijn in ieder geval niet inbegrepen:

- kosten repatriëring.
- kosten van benodigde reisdocumenten.
- eventuele meerkosten voor de dieetmaaltijden (indien deze mogelijk zijn; deze dienen ter plaatse door de cliënt te worden voldaan).
- uitgaven van persoonlijke aard, zoals bijvoorbeeld tafeldranken, kruiers, entreegelden, kabelbanen, boten, enz., tenzij bij de inschrijving van de betrokken reis uitdrukkelijk anders vermeld. Het-niet gebruik van betaalde voorzieningen zoals bijvoorbeeld maaltijden, vluchten, hotelverblijf, extra programma's, enz. geeft geen recht tot terugbetaling.
- het ontbijt en het avondmaal + eventueel andere maaltijden tijdens de busreis is facultatief en dus niet in de prijs inbegrepen (tenzij anders vermeld). Bij verblijf in half-of vol-pension is de eerste maaltijd steeds de avondmaaltijd op de aankomstdag en de laatste maaltijd steeds het ontbijt op de vertrekdag.

Wijzigingen

Tot 8 weken voor vertrek kunnen, voor zover mogelijk, wijzigingen worden aangebracht (enkel op schriftelijke vraag), waarvoor per persoon €18 in rekening wordt gebracht. Bij wijziging vanaf de 56e dag (inclusief) voor vertrek worden de annuleringskosten toegepast (enkel op schriftelijke vraag).

Verzekeringen

Wij raden iedere deelnemer aan een annulatieverzekering zoals hierna vermeld te onderschrijven. Tevens raden wij de deelnemer, die geen waarborg reisbijstand geniet door een reeds eerder onderschreven contract (bv. bijstand auto, ziekenfonds, e.d.) aan, hiervoor een afzonderlijk contract te onderschrijven of een uitbreiding te nemen op de annulatieverzekering. Indien de deelnemer reeds dekking geniet, is deze verplicht de algemene informatie hierover bij de inschrijving aan de reisorganisator mee te delen, zijnde: de maatschappij, het lidmaatschap, contractnummer en het telefoonnummer van de bijstandscentrale. Bij gebreke aan deze vermelding zullen alle gemaakte onkosten ten laste komen van de deelnemer.

Annulering door reiziger met annulatieverzekering

Algemeen

- Reserveert u samen met uw reis een annulatieverzekering (of combi) dan bent u verzekerd bij de verzekeringsmaatschappij Mondial Assistance. Jongerentravel doet voor u de volledige behandeling en afwerking van uw annulatiedossier, op voorwaarde dat uw reiscontract voldaan is.
- Hebt u een eigen annulatieverzekering, dan ontvangt u een annulatiebon zodat u uw annulatiedossier bij uw eigen verzekeraar kan indienen. Opgelet: op voorwaarde dat uw reiscontract voldaan is.

1. Wijze van annuleren

Annulering door de reiziger is steeds mogelijk. De annulering van een gereserveerde reis dient steeds schriftelijk en enkel per aangetekend schrijven aan Jongerentravel te gebeuren. De dag van ontvangst van het aangetekend schrijven geldt als annulatie datum. In uw brief vermeldt u volgende gegevens: reiscontractnummer, bestemming, vertrekdatum, te annuleren perso(ou)nen, reden van annulering, naam en handtekening van de titularis van het dossier (in de regel de geadresseerde van het reiscontract). Aangezien bij boeking het transport onmiddellijk wordt vastgelegd en de hotelier nog dezelfde dag op de hoogte wordt gebracht – wat een formeel engagement van de reisorganisator betekent – zijn annuleringskosten verschuldigd vanaf de reservatie, zelfs indien u de bevestiging nog niet heeft ontvangen.

2. Vergoedingen

Bij annulering dienen de contractueel vastgelegde vergoedingen in alle gevallen betaald te worden door de inschrijver: indien u aangifte wenst te doen van een annulatie (enkel via aangetekend schrijven) moet vóór de aangifte het reiscontract volledig betaald zijn. Jongerentravel zal vervolgens een dossier openen bij Mondial Assistance. Bij aanvaarding volgt een terugbetaling. Volgende kosten worden in elk geval ingehouden: administratieve kost van €50, het lidgeld en het bedrag van de verzekering. Opgelet! Vliegtuigtickets zijn sowieso no-refund, en zullen dus ook niet worden terugbetaald! Bij niet-aanvaarding door de verzekeraar Mondial Assistance, zal het dossier behandeld worden als een annulatie zonder verzekering.

3. Nota

Het eventueel niet of niet tijdig ontvangen van documentatie of reserveringsbevestiging kan niet worden ingeroepen als rechtvaardigingsgrond ter annulering. Het is aan de inschrijver om desgevallend te informeren of en wanneer zijn boeking werd of wordt bevestigd. Bevestigingen, reiscontracten en inlichtingen worden niet aangetekend verzonden, het risico van verzending (mail of post) is daarbij ten laste van de inschrijver. Nota: voor alle geschillen of betwistingen in verband met niet-betaling of annulering door de reiziger zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, inzonderheid het vrederegerecht van het 3de kanton.

Annulering door reiziger zonder annulatieverzekering of annulatie omwille van persoonlijke redenen

1. Wijze van annuleren

Annulering door de reiziger is steeds mogelijk. De annulering van een gereserveerde reis dient steeds schriftelijk en enkel per aangetekend schrijven aan Jongerentruvel te gebeuren. De dag van ontvangst van het aangetekend schrijven geldt als annulatie datum. In uw brief vermeldt u volgende gegevens: reiscontractnummer, bestemming, vertrekdatum, te annuleren perso(o)n(en), reden van annulering, naam en handtekening van de titularis van het dossier (in de regel de geadresseerde van het reiscontract). Aangezien bij boeking het transport onmiddellijk wordt vastgelegd en de hotelier nog dezelfde dag op de hoogte wordt gebracht – wat een formeel engagement van de reisorganisator betekent – zijn annuleringskosten verschuldigd vanaf de reservatie, zelfs indien u de bevestiging nog niet heeft ontvangen.

2. Vergoedingen

Elke reiziger is vrij in keuze van verzekeringsmaatschappij. Indien de reiziger geen verzekering via Jongerentruvel, bij Mondial Assistance, reserveert, staat hij zelf in voor het indienen van een dossier bij zijn eigen gekozen verzekeringsmaatschappij. Jongerentruvel behandelt deze gevallen als annulatie omwille van persoonlijke redenen. In het geval dat de reiziger geen verzekering heeft geboekt of in het geval van annulatie om persoonlijke redenen die niet door Mondial Assistance (via Jongerentruvel) worden aanvaard, is de reiziger in elk geval volgende vergoedingen verschuldigd aan de reisorganisator, als vergoeding voor gedane kosten + €50 administratieve kosten:

- a) annulatie langer dan zes weken voor de aanvang van de vakantie: 20% op de totaalprijs met een minimum van €250.
- b) annulatie meer dan vier weken en minder dan zes weken voor de aanvang van de vakantie: 50% op de totaalprijs, met een minimum van €250.
- c) annulatie meer dan twee weken en minder dan vier weken voor de aanvang van de vakantie: 75% op de totaalprijs, met een minimum van €250.
- d) annulatie minder dan twee weken voor de aanvang van de vakantie of niet opdagen op de vertrekdag: 100% op de totaalprijs.
- e) bij niet-deelname om welke reden dan ook, blijft de volledige reissom verschuldigd.

Indien bij annulatie tot vier weken voor het vertrek onmiddellijk bij de annulatie een vervangend deelnemer voorzien wordt door de geannuleerde worden voor zover de reisfaciliteiten dit toelaten slechts €75 kosten aangerekend voor deze vervanging, exclusief annulatie- en verzekeringskosten en kosten lidgeld.

3. Nota

Het eventueel niet of niet tijdig ontvangen van documentatie of reserveringsbevestiging kan niet worden ingeroepen als rechtvaardigingsgrond ter annulering. Het is aan de inschrijver om desgevallend te informeren of en wanneer zijn boeking werd of wordt bevestigd. Bevestigingen, reiscontracten en inlichtingen worden niet aangetekend verzonden, het risico van verzending (mail of post) is daarbij ten laste van de inschrijver. Nota: voor alle geschillen of betwistingen in verband met niet-betaling of annulering door de reiziger zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd, inzonderheid het vredegericht van het 3de kanton.

Annulering door de reisorganisator

De omstandigheden ter plaatse van sommige reizen kunnen met zich meebrengen dat vóór of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. De reisorganisator verplicht zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reizigers zoveel mogelijk te beperken.

Wanneer een reis om organisatorische of andere redenen niet kan doorgaan, bvb. min. aantal deelnemers (20 pers.) niet bereikt, weersomstandigheden, ..., heeft Jongerentruvel het recht om de reis te wijzigen naar een gelijkwaardige of betere bestemming. Jongerentruvel verbindt zich ertoe om hier geen extra kosten voor aan te rekenen.

Wanneer een excursie, opstapplaats, ... niet kan worden aangeboden omwille van te weinig deelnemers, wordt een alternatief voorgesteld. Eventuele prijsverschil in negatieve zin dient te worden bijbetaald. Prijsverschil in positieve zin: de klant moet de terugbetaling zelf aanvragen. Aanvragen tot terugbetaling worden tot 6 weken na terugkeer aanvaard (indien u recht hebt op terugbetaling). De aanvraag moet steeds schriftelijk gebeuren.

Lidmaatschap

Bij boeking van een reis bij Jongerentravel onderschrijft men automatisch lidmaatschap bij vzw Kartoesj voor het desbetreffende jaar. Het jaar loopt van 1 september tot en met 31 augustus. Het lidmaatschap per jaar bedraagt €12 per gezin, ongeacht het aantal gezinsleden. Kartoesj vzw is een opleidingscentrum voor monitoren en organiseert sociale projecten in binnen- en buitenland.

Uitsluiting van deelname of verdere deelname

Wanneer blijkt dat een deelnemer door zijn gedrag of houding of door het niet bij zijn boeking verstrekken van medische gegevens betreffende zichzelf hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, de reis van de andere reizigers in ernstige mate wordt bemoeilijkt of deelnemers of monitoren hierdoor in gevaar gebracht worden, kan deze deelnemer van (verdere) deelname worden uitgesloten. Zo zal ondermeer bij vaststelling van het bezit of het gebruik van drugs, of bij vaststelling van overmatig gebruik van alcohol, bij het gebruik van geweld, betrokken reiziger (deelnemer) onmiddellijk uitgesloten worden van verdere deelname aan de vakantie. De reiziger (deelnemer) of bij minderjarigen, zijn ouders, dient/dienen onmiddellijk te zorgen voor het vertrek vanuit de vakantieplaats. Indien het minderjarigen betreft en deze minderjarige op verzoek van de ouders moet vergezeld worden tijdens zijn terugkeer, dienen eveneens alle onkosten van de vergezellende monitor(en) te worden vergoed door de betrokken reiziger of zijn ouders. Indien de ouders van de minderjarige beslissen dat zij zelf de betrokken deelnemer zullen afhalen op de vakantieplaats dient dit onmiddellijk te gebeuren, zoniet kan alsnog beslist worden de deelnemer terug te zenden, of deze te verwijderen. Bij onbereikbaarheid van de ouders, onmiddellijk na de vaststelling en mededeling van de feiten, of indien de ouders beslissen hun kind(eren) niet af te halen zal (zullen) deze deelnemer(s) door Jongerentravel.be uit de groep worden verwijderd en mogelijk worden teruggebracht. Bij elke uitsluiting, om welke reden ook, zullen alle kosten voortvloeiende uit de uitsluiting, ten laste vallen van de ouders zoals ondermeer alle gsmoverleg en oproepen van hoofdmonitor en monitoren, verplaatsingen, kosten secretariaat en directie, kosten touroperator, kosten tolk, enz. Bij elke uitsluiting zullen minimaal €125 kosten aangerekend worden per uitgesloten deelnemer.

Gebruik van de gegevens

De gegevens die ons meegedeeld worden, kunnen door ons verwerkt worden met het oog op de dienstverlening aan het cliënteel, de plaatsing van de risico's, het beheer van de contracten en van de mogelijke schadegevallen. De wet geeft aan de betrokkene het recht van toegang en verbetering. Bijkomende inlichtingen kunnen verkregen worden bij de Commissie van de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Bij opgave van uw email-adres bij de boeking op het boekingsformulier verklaart inschrijver zich akkoord dat dit e-mailadres kan benut worden voor het verzenden van e-mails met inlichtingen, last minutes aanbiedingen en promoties. U kan zich daarvoor ten allen tijden uitschrijven.

Door deelname aan reizen en activiteiten van Jongerentravel geeft de klant aan Jongerentravel ook toestemming om eventueel beeldmateriaal waarop hij zichtbaar is te gebruiken in brochures, op de website, op affiches, ...

Informeringsplicht

De reizigers worden verzocht kennis te nemen van belangrijke inlichtingen betreffende diverse aspecten van hun vakantie. De onderscheiden rubrieken zijn opgenomen in de tekst 'Praktische info'.

Aansprakelijkheid

De algemene aansprakelijkheid wordt geregeld door artikel 14 Van de Algemene Reisvoorwaarden, dat een samenvatting is van de artikels 17 en 18 van de Reiscontractenwet.

Dit aanbod werd opgemaakt volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele errata en/of wijzigingen zullen als dusdanig zo vlug mogelijk worden meegedeeld.

De reizen winterzon (uitgezonderd bestemming Spanje) worden aangeboden i.s.m. Corendon Vliegvakanties, lic. A 6049.

Sommige excursies, sportactiviteiten, toeristische manifestaties, enz. kunnen ter plaatse worden bijgeboekt bij vreemde ondernemingen die geen deel uitmaken van Jongerentavel. Dergelijke activiteiten die niet behoren tot het oorspronkelijke reispakket, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Jongerentavel. Klachten m.b.t. die activiteiten dienen ter plaatse te worden geformuleerd. Jongerentavel kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of hinder veroorzaakt door de daden van derden. Jongerentavel kan niet aansprakelijk gesteld worden als u niet tijdig aanwezig bent op het afgesproken uur en plaats en hierdoor uw vlucht/autocar/uitstap/excursie mist. Indien een reiziger twijfelt over uur/plaats dient hij/zij dit op voorhand na te vragen bij Jongerentavel of reisleiding.

Transport

Jongerentavel werkt samen met een aantal autocarfirma's en luchtvaartmaatschappijen die instaan voor het transport van en naar de verschillende bestemmingen. U dient uw specifieke klachten m.b.t. het transport (uurwijzigingen, schade/verlies bagage, personeel, ...) dan ook te richten tot de betreffende maatschappijen daar zij ten allen tijden verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het transport.

Klachten

Jongerentavel stelt alles in het werk om van jouw vakantie een succes te maken. Helaas, in uitzonderlijke gevallen, zijn er, ondanks onze inspanningen, toch nog problemen. Wij willen vanzelfsprekend dat onze reizigers tevreden terugkeren naar huis, maar dit kan enkel als onze monitoren/reisleiders op de hoogte zijn van eventuele ontevredenheid!

Jongerentavel maakt hierin onderscheid tussen de leeftijdsgroepen:

Jeugdritten (-17 jaar): onze monitoren staan steeds klaar voor de jongeren. Gelieve uw zoon/dochter op het hart te drukken dat zij zich onmiddellijk tot hun monitor moeten wenden als zij zich ergens niet goed over voelen of ergens ontevreden over zijn. Alleen zo kan er een oplossing gevonden worden. Is er achteraf toch nog een klacht, dan moet deze binnen de 30 dagen na terugkeer aangetekend aan ons verzonden worden. Alleen zo kan de klacht in behandeling genomen worden.

Jongerenreizen (+16 jaar): bij ontevredenheid of klachten over de reis in het algemeen moet u dit onmiddellijk kenbaar maken aan de reisleiding. Bent u ontevreden met of hebt u klachten over de accommodatie, dan moet u de accommodatieverschaffer (immokantoor, receptie van het hotel, ...) hier onmiddellijk van op de hoogte brengen. Op het moment zelf kan er aan welke klacht dan ook héél vaak wat gedaan worden, terwijl dit achteraf niet meer mogelijk is. Wanneer het probleem niet naar wens wordt opgelost, moet u uw klacht tijdens de reis noteren en dit laten ondertekenen door één van de reisleaders. Bij thuiskomst kan/moet u deze klacht dan aangetekend aan ons toesturen binnen de 30 dagen na terugkeer en Jongerentavel zal deze verder behandelen. Klachten die niet ondertekend zijn door minstens één van de reisleaders kunnen na afloop in België niet in behandeling genomen worden.

Formaliteiten

Vliegtuigtickets ontvangt u voor afreis of worden bij het vertrek in de luchthaven afgeleverd door een medewerker van Jongerentavel of door de monitor zelf. De praktische informatie over de reis zelf kan de reiziger downloaden van de website. Indien expliciet werd geopteerd voor het versturen van de documenten per post, wordt deze info per post toegestuurd.

De reiziger dient te zorgen voor een geldige identiteitskaart of desgevallend internationaal reispaspoort. Jongerentruvel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet bijhebben van deze documenten. De reiziger staat zelf in voor evt. inentingen. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts of medische autoriteit.

Speciale gezondheidsrisico's (zoals bv. diabetes, astma, enz.) moeten bij inschrijvingesignaleerd worden aan de reisorganisator. Reizigers die om andere medische of psychologische redenen (ADHD, depressie, beperkte mobiliteit, autisme, andersbegaafdheid, ...) extra zorg en aandacht nodig hebben, zijn welkom maar dienen met ons contact op te nemen alvorens te boeken. In onderling overleg wordt er een reis keuze gemaakt.

De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

Indien Jongerentruvel tijdens de reis geld moet voorschieten aan een reiziger, wordt er van de reiziger verwacht dat hij na ontvangst van de afrekening onmiddellijk overgaat tot terugbetaling. Bij niet-tijdige terugbetaling rekent Jongerentruvel volgende extra kosten aan: 10% van de som vanaf 10 dagen na vervaldatum, 20% vanaf 20 dagen na vervaldatum en 30% vanaf 30 dagen. In elk geval worden er steeds €10 administratiekosten aangerekend.

Wanneer een reiziger ter plaatse geen (zak)geld meer over heeft, kunnen de ouders, na telefonische of schriftelijke aanvraag, een bedrag op de rekening van Jongerentruvel storten en hiervan een stortingsbewijs bezorgen aan het secretariaat van Jongerentruvel. De jongere in kwestie zal, via de reisleiding ter plaatse, dit bedrag ontvangen. De extra kosten die hiervoor aangerekend worden zijn als volgt: €5 voor bedragen tot en met €100 en €10 voor bedragen van €101 tot en met €250. Bedragen hoger dan €250 zijn niet mogelijk.